客服统计系统数据需求

1. **项目说明**

2018年9月17日河北信商通电子商务有限公司理财端发布了全员营销奖励办法。目前晓风9.0系统无法满足业务核算需求，随着业务量增大，人工核算全员营销奖励办法过于复杂、易错，特此需要编写客服统计系统。

1. **目的**

准确、快速的完成全员营销奖励金额的核算。

1. **范围**

本文档主要描述客服统计系统功能点和相应的后台统计功能支持。本文档主要读者为技术部门。

1. **功能需求**

**4.1查询功能**

4.1.1可获得的投资金额仅限于和顺员工本人和本人推荐的一级用户并在2018年8月1日以后完成首次投资。

4.1.2将不同出借期限，平台利率投资额转化为统一的年化业绩（年化业绩=投资金额/12\*投资期限）。

**4.2核算功能**

4.2.1根据不同的年化业绩，结算出奖励金额。

奖励金额=X\*提成比例

|  |  |
| --- | --- |
| 业绩达成（年化业绩X万元） | 提成比例 |
| X<3 | 1.2% |
| 3≤X<10 | 1.5% |
| 10≤X<30 | 2% |
| X≥30 | 2%+3% |

4.2.2年化业绩如果是30万元以上，其中30万元部分提成比例为2%，高出部分提成比例为3%。

举例说明：张三年化业绩为50万元，奖励金额=30\*2%+20\*3%

**4.3下载功能**

下载出来的表格包括年、月、推荐人姓名、推荐人会员名、一级推广会员手机号、一级推广姓名、项目、投资金额、期限、年化业绩、奖励金额。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年 | 月 | 姓名 | 会员名 | 一级推广会员手机号 | 一级推广姓名 | 项目 | 投资金额 | 期限 | 年化业绩 | 奖励金额 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |